



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน.....

ที่ พบ.๗๖๘๐๑/๒๕๖๔.....วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัด อบต.บ้านทาน /นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
๒. ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านทาน ได้มีคำสั่งที่ ๒๗๑/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และ มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และ พัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล บ้านทาน เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบล บ้านทาน รวมถึงการรับข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการ บริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านทาน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๔๓ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
- รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านทาน เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถ เข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ส่วนรวม และต่อองค์การบริหารส่วนตำบล บ้านทาน จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หาก เห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล บ้านทาน นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านทาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวชุติมา สงเงิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ



(นางสาวยุรดา ฉันทย์บดินาธาร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น



(นายวัชชัย ฉิมพาลี)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ



(นายวัชชัย ฉิมพาลี)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัด อบต.บ้านทาน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	๓	-	-	๓	
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	๒	-	-	๒	
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	๓	-	-	๓	
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	๔	-	-	๔	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	๔	-	-	๔	
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	-	๑	
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	๕	-	-	๕	
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	๖	-	-	๖	
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	๓	-	-	๓	
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	๓	-	-	๓	
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	๕	-	-	๕	
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	๔	-	-	๔	
รวม	-	-	๔๓	-	-	๔๓	