



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน.....

ที่ พบ. ๗๖๘๐๑/๓๕๑..... วันที่ ๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัด อบต.บ้านทาน /นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

๒. ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน ได้มีคำสั่งที่ ๒๗๑/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และ พัฒนากองการบริหารส่วนตำบลบ้านทาน เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านทานรวมถึงการรับข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการ บริหารจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านทาน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๐๐ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถ เข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ส่วนรวม และต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หาก เห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน นำรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านทาน ต่อไป

จึงเรียน/...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ปรีชา ทิมทอง
(นายปรีชา ทิมทอง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

๒

(นางสาวยุรดา ันย์บดีธนาธาร)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น
-1 ที่ ๑๒๒ กว.ก.พ.ท.

ส.ต.ท.หญิง

(พิศาว อหัพบูลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน

ข้อสั่งการ

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ

☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายสำรอง สุขโข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	๕	-	-	๕	
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	๙	-	-	๙	
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	๗	-	-	๗	
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	๑๖	-	-	๑๖	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	๑๑	-	-	๑๑	
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	๑๐	-	-	๑๐	
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	๖	-	-	๖	
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	๑๒	-	-	๑๒	
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	๖	-	-	๖	
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	๙	-	-	๙	
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	๔	-	-	๔	
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	๕	-	-	๕	
รวม	-	-	๑๐๐	-	-	๑๐๐	